



NEVADA

**ADSD**

Aging & Disability Services Division



# Su defensor en el recorrido por la atención médica

Le ayudamos a recorrer  
las complejidades de la  
atención médica y obtener  
respuestas claras.

Obtenga más información en [adsd.nv.gov](https://adsd.nv.gov)  
escanee el siguiente código QR.



**Office for Consumer  
Health Assistance**  
ADSD NEVADA



## Acerca de nosotros

El acceso a la atención médica adecuada para usted y su ser querido puede cambiarles la vida. En la Oficina de Asistencia de Salud del Consumidor, actuamos como sus defensores en materia de atención médica. Si necesita ayuda para comprender su plan de seguro médico, políticas de compensación laboral, requisitos de elegibilidad, derechos de apelación, o más, háganoslo saber. Nos dedicamos a garantizar que todos cuenten con el conocimiento y el apoyo para tomar decisiones seguras e informadas sobre su atención médica.

La Oficina de Asistencia de Salud del Consumidor es un programa de la División de Servicios para Personas Mayores y con Discapacidad de Nevada. Juntos, creamos oportunidades de crecimiento, conexión, e independencia.



## Cómo podemos ayudar

Cada residente de Nevada merece tener a una persona de su lado que pueda ayudarle a abordar los desafíos de la atención médica. En la Oficina para Asistencia de Salud del Consumidor, trabajamos con usted para que el proceso sea menos abrumador. Algunos servicios incluyen los siguientes:

- Problemas de facturación de servicios médicos/dentales
- Presentación de apelaciones y quejas sobre la calidad de la atención
- Explicación de los derechos y las responsabilidades del paciente de conformidad con el plan de seguro de salud
- Orientación de los trabajadores lesionados a través del
- Identificación de programas de asistencia financiera
- Suministro de derivaciones a servicios legales, centros de asesoramiento financiero, y más

### Póngase en contacto

**Condado de Clark:** (702) 486-3587

**A nivel estatal:** (888) 333-1597

**Fax:** (702) 486-3586